

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

2024



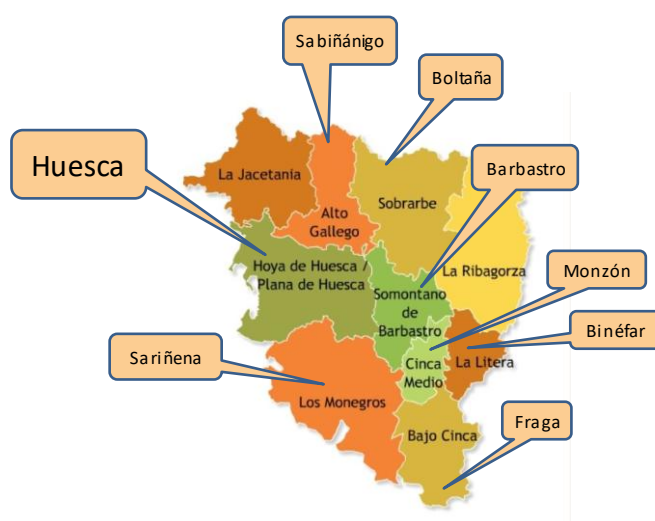
## 1. ASPACE HUESCA

ASPACE HUESCA es una Asociación sin ánimo de lucro fundada en 1.979, que se dedica a la atención de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines, en las distintas etapas vitales, así como a su entorno familiar, en la provincia de Huesca

Fue declarada de Utilidad Pública por el Ministerio de Interior en virtud de la Orden Ministerial de 6 de marzo de 1.997.

ASPACE HUESCA tiene ámbito provincial y atiende a la mayoría de sus personas usuarias en el Centro de Atención ubicado en Huesca. Además presta atención, en otros centros diseminados en 8 comarcas, a personas que pertenecen al programa de atención temprana en el marco de la UTE Atención Temprana Huesca (pertenecientes a las 10 comarcas que conforman Huesca).

Además se cuenta con Espacios de Itinerancia de Atención Temprana habilitados para la prestación de servicios de los equipos itinerantes 5 y 6 de atención Temprana, puestos en marcha en Octubre de 2023.



## **Misión, Visión, Principios y Valores de la Organización**

El trabajo que se desarrolla a diario desde los diferentes servicios de la Entidad se rige por la misión y la visión de la Entidad, que emanan de los principios y valores de la Organización.

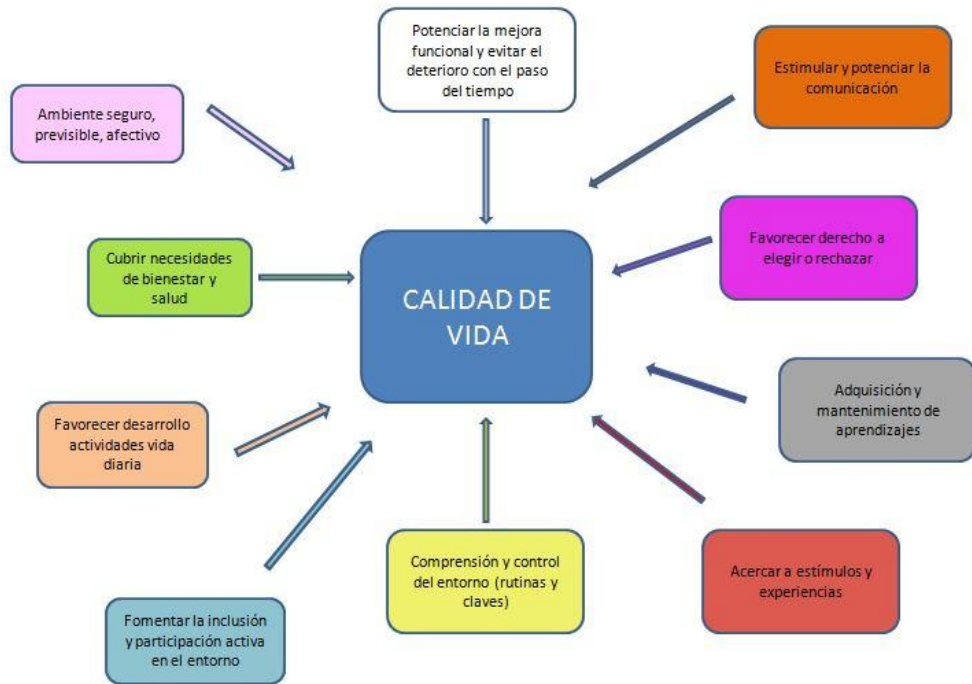


## **Modelo de atención y buenas prácticas**

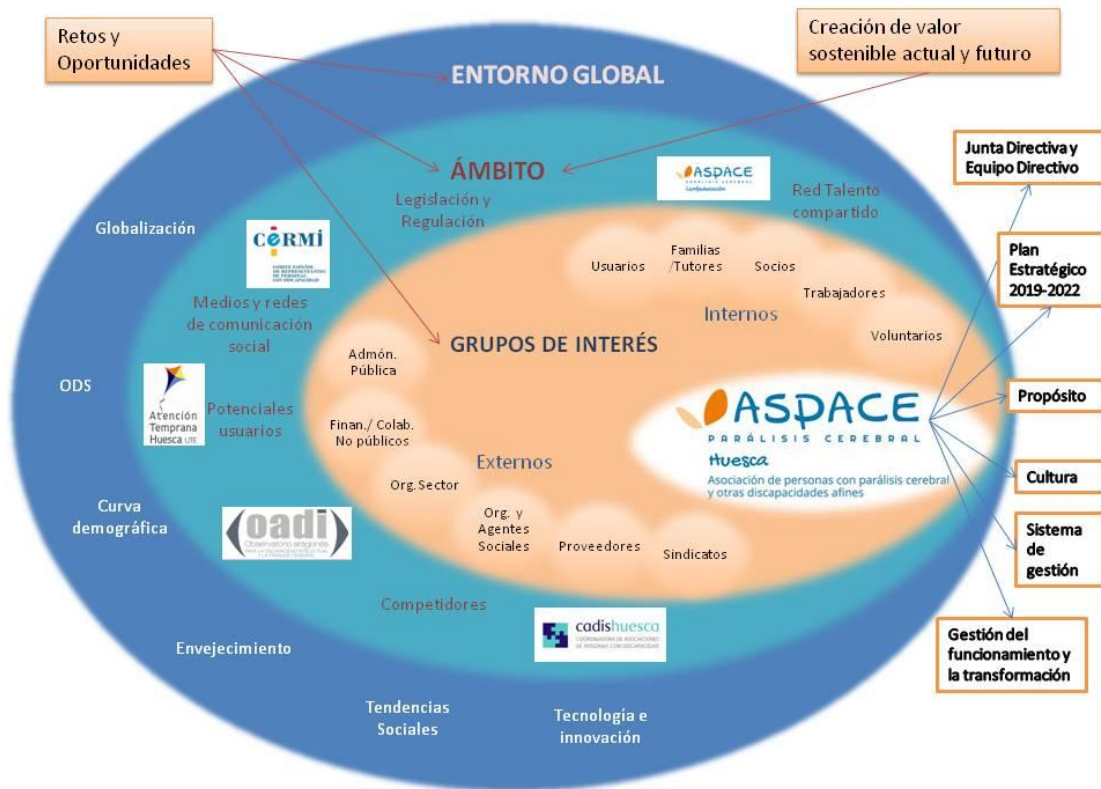
En coherencia con la Misión, la Visión y los Principios y Valores, el modelo de intervención de la Entidad se basa en la búsqueda de la mejora de la calidad de vida de las personas y sus entornos familiares.

La propuesta de Schalock y Verdugo es un referente a la hora de abordar el enfoque de la metodología de intervención orientada a la consecución de la mejora de la calidad de vida de las personas del colectivo, teniendo como guía los indicadores contemplados en su propuesta: bienestar emocional, desarrollo personal relaciones interpersonales, inclusión social, bienestar físico, autodeterminación, bienestar material y derechos.

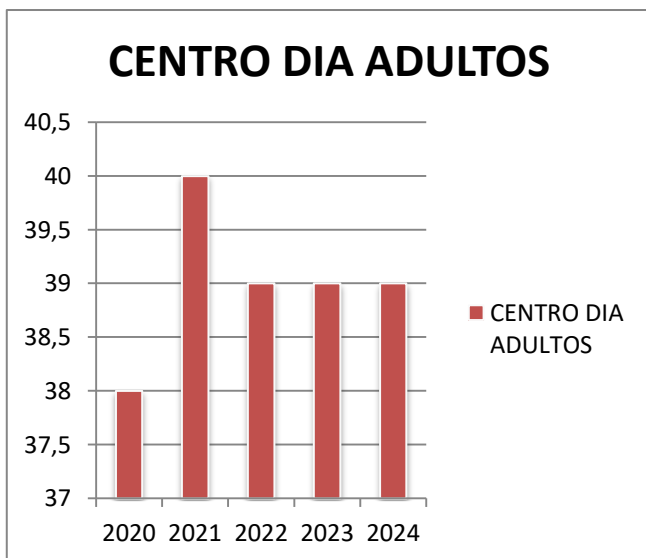
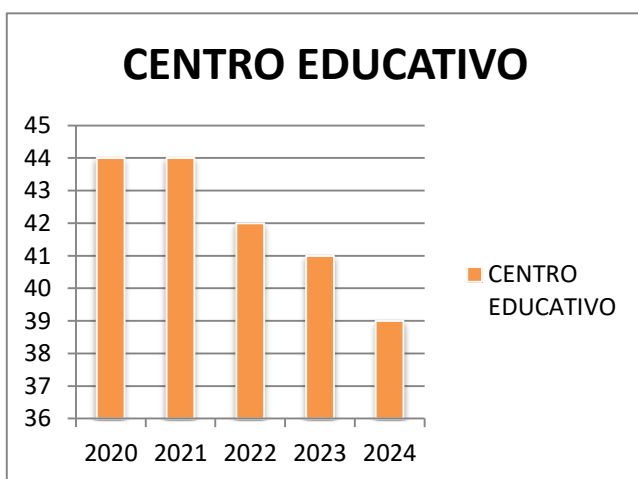
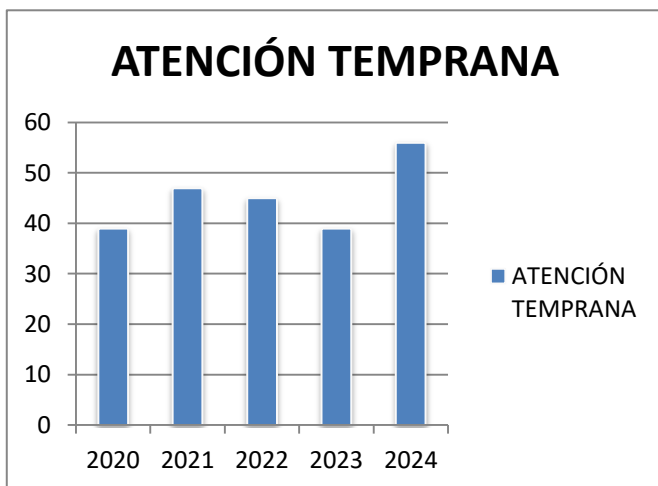
Este modelo nos orienta para centrar las actividades, programas y servicios en las personas, dando especial relevancia a su propia perspectiva, satisfacción y bienestar personal y social.

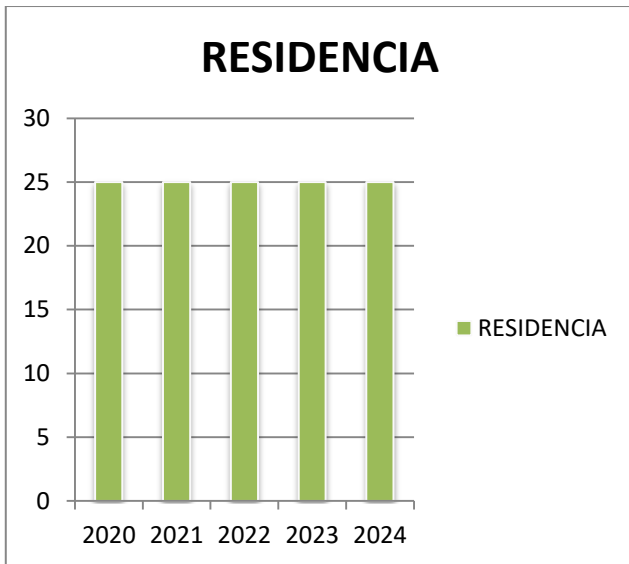


**Ecosistema de ASPACE HUESCA**



**Población atendida por Programas y Servicios en 2024 (datos a fecha 31 de Diciembre de 2024)**





## 2. CARTERA DE SERVICIOS

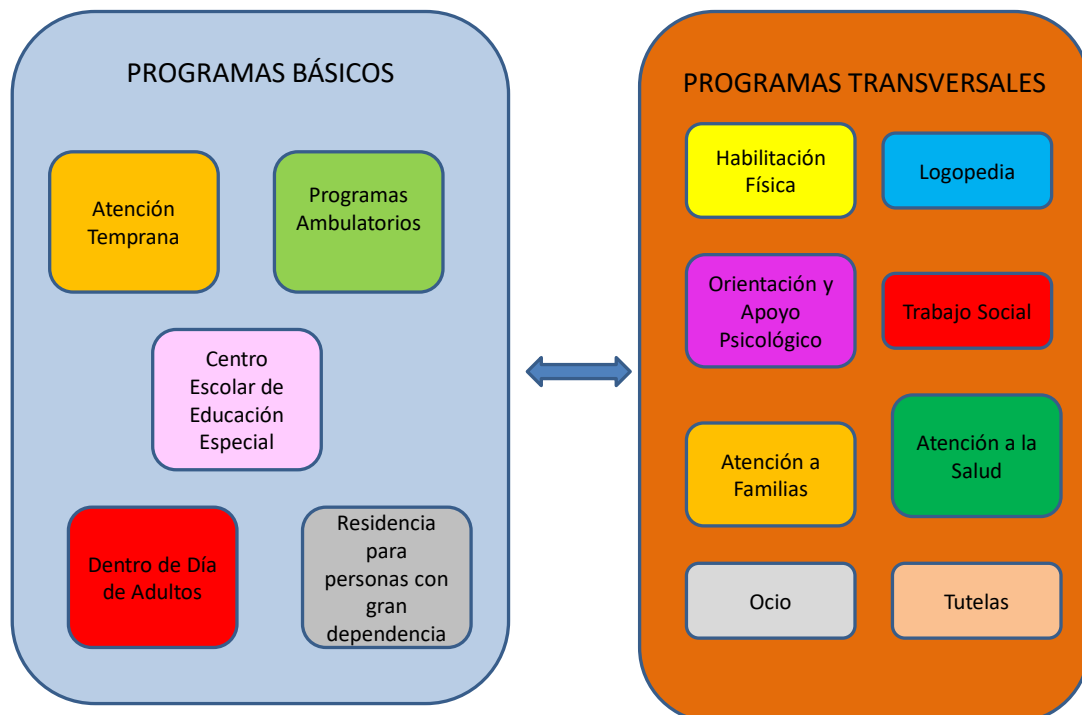
ASPACE HUESCA cuenta con una cartera de Servicios, desde los que se presta atención integral a las personas beneficiarias en todas las etapas vitales. Contempla dos categorías diferentes:

### Programas Básicos

Cinco son los servicios en los que se desarrolla el día a día de las personas usuarias que atendemos; cinco servicios que se hacen cargo de la atención de las necesidades en sus diferentes etapas vitales.

### Servicios Transversales

Son servicios de apoyo a la tarea desempeñada por los profesionales que forman parte de los Programas Básicos realizando, de manera complementaria, si trabajo técnico especializado en las diferentes áreas.

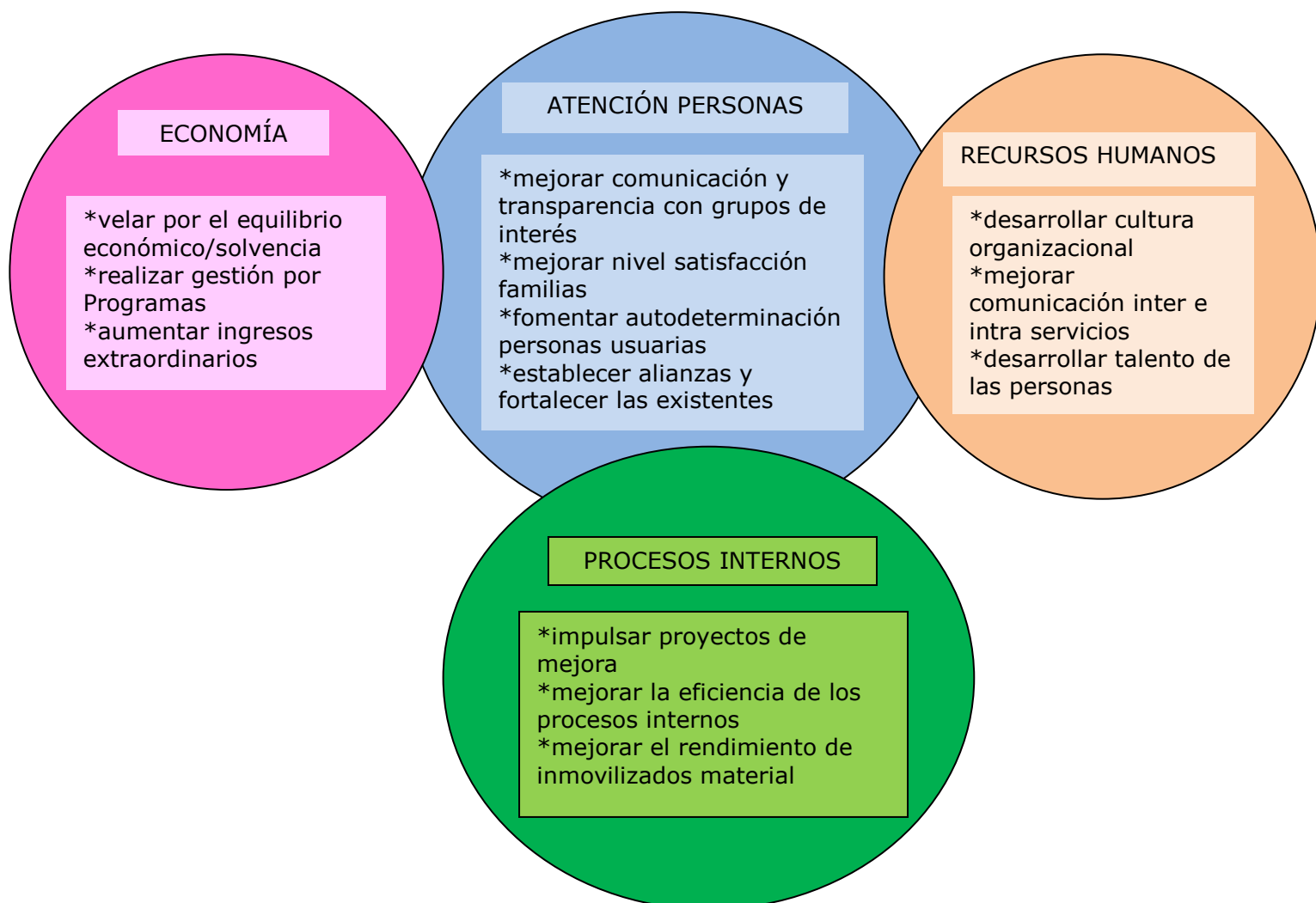


### 3. OBJETIVOS

ASPACE HUESCA orienta su labor al cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- a. Intentar dar cobertura a las necesidades de las personas durante todas las etapas vitales
- b. Ser referente en la provincia de Huesca
- c. Dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés internos
- d. Tener una estructura jurídica y organizativa flexible que se adecúe a los cambios
- e. Regir su actuación por sus principios, en sintonía con su Código Ético, su Decálogo de Imagen de la Entidad, su Política de Personas y su Política de Calidad
- f. Estar integrados y muy cohesionados con el tejido social del territorio

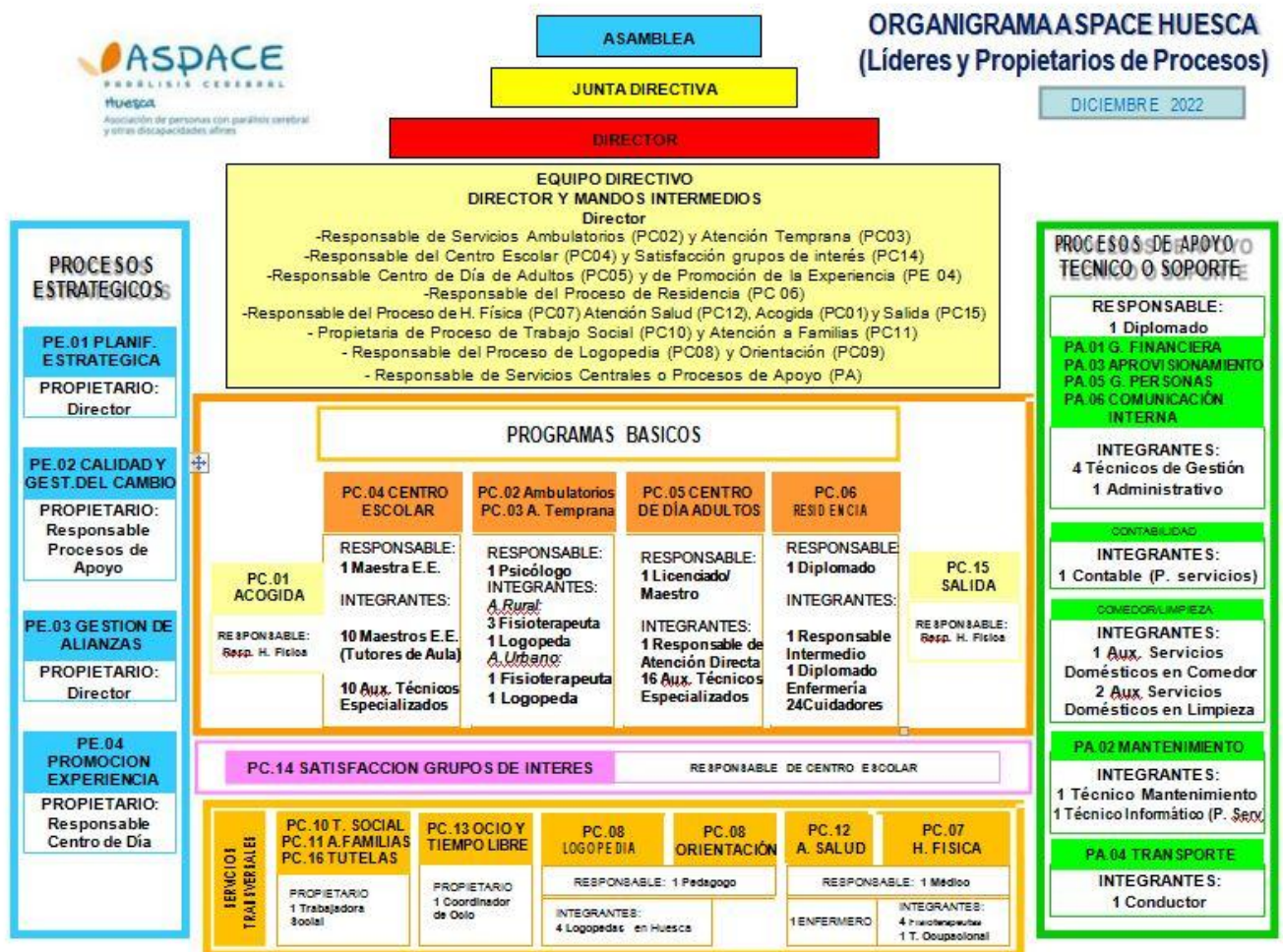
La formulación de estos objetivos generales centran la atención a las personas en las distintas áreas de gestión, plasmados en los siguientes objetivos de la visión:



## 4. RECURSOS DE LA ENTIDAD

### 4.1. Recursos Humanos.

La Entidad cuenta con equipos multidisciplinares, con profesionales formados en diferentes áreas, que trabajan para dar una atención lo más amplia y ajustada posible a las necesidades de cada una de las personas que atendemos, como premisa principal para mejorar su calidad de vida.



Los profesionales de la Entidad son fundamentales para la consecución de su Misión. Y para su gestión se tienen en cuenta principios como hacerles partícipes de la Misión, Visión y Valores de la Entidad, la personalización, el cumplimiento de la legislación vigente, la igualdad de oportunidades, la cercanía, la transparencia, el empleo estable, la calidad, el fomento de la promoción interna y la formación.

## **4.2. Locales-Centros de Atención**

ASPACE HUESCA cuenta con:

- a. **En Huesca ciudad** con:
  - a. Centro de Atención Integral a la Parálisis Cerebral S.A.R. Don Juan de Borbón,
  - b. Centro de Atención Guadalupe Usón Osete
- b. En un intento por dar cobertura a toda la provincia, sin que la dispersión geográfica que la caracteriza sea un menoscabo de oportunidades para lograrlo, presta servicios de Atención Temprana en Centros de Atención **en la provincia de Huesca** que no son propios:
  - a. CDIAT Calor López Otín en Sabiñánigo
  - b. CDIAT Río Vero en Barbastro
  - c. CDIAT Paciencia Gracia en Monzón
  - d. Enlace profesional de Fraga
- c. Espacios de Itinerancia de Atención Temprana:
  - a. Espacio itinerante de la Comarca de Monegros en Sariñena
  - b. Espacio itinerante de la Comarca de La Litera en Binéfar
  - c. Espacio itinerante de la Comarca de Ribagorza en Castejón de Sos.

En la actualidad han comenzado las obras de una nueva residencia, más cercana al centro urbano de Huesca, con una capacidad para 15 personas. Es un proyecto a ejecutar en varias fases, pero que en unos años será un nuevo recurso de la Entidad con gran impacto en la mejora de la calidad de vida de las personas que se atienden.

## **4.3. Equipamientos**

Las instalaciones con las que cuenta ASPACE HUESCA son totalmente accesibles, contando con todas las adaptaciones y productos de apoyo necesarias para que todas las personas puedan disfrutar de ellas con independencia del tipo de dificultad que tengan.

En los últimos doce años se ha celebrado la Marcha ASPACE HUESCA, lo que nos ha permitido ir contando con espacios nuevos dentro del Centro de Atención Integral, gracias a lo recaudado por las donaciones particulares de las personas que participaron en cada edición, las aportaciones de las empresas que han colaborado, además de la aportación de la Diputación Provincial de Huesca hasta llegar al total del coste de cada año.

#### **4.4. Elementos de transporte**

La Entidad cuenta con 10 vehículos adaptados para personas con movilidad reducida siendo 6 en propiedad y 4 cedidos en uso.

Dichos vehículos se utilizan para la realización de las rutas diarias de transporte para acercar a los usuarios a los servicios. Además se cuenta con otras entidades o empresas que complementan dicho servicio.

Los vehículos propios sirven también como recurso de apoyo para la realización de actividades de ocio.

## 5. FUENTES DE FINANCIACIÓN

ASPACE HUESCA ha contado con fuentes de financiación públicas y privadas.

### \*Financiación pública:

Ministerio de Educación

Gobierno de Aragón:

Dpto. Bienestar Social y Familias Sociales  
Instituto Servicios Sociales  
Departamento de Educación  
Departamento de Sanidad  
Departamento de Igualdad  
Junta Distribuidora Herencias

Diputación Provincial de Huesca

Ayuntamiento de Huesca

Comarca Hoya de Huesca

Ayuntamiento de Jaca

CADIS Huesca

### \*Financiación privada:

Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación Caja de Ahorros de la Inmaculada  
de AragónFundación La Caixa

Fundación ONCE

AMAZON

El tejido empresarial de Huesca y provincia, y la sociedad en general  
(Marcha ASPACE)

## 6. RESULTADOS OBTENIDOS EN 2024

Además de las actividades que se realizan diariamente en cada uno de los servicios que presta ASPACE HUESCA para la atención a las necesidades de las personas con parálisis cerebral, podemos destacar otras que se han llevado a cabo, y que han incrementado y complementado a las primeras.

Todo ello se emprende día a día con el reto añadido de dar continuidad a la atención recibida por las personas manteniendo nuestros niveles de calidad habitual.



ASPACE HUESCA ha participado en el **Proyecto Rumbo de la Confederación Aspace**, iniciativa que busca identificar un nuevo modelo que facilite la vida independiente, a partir de la implementación de un nuevo modelo de atención basado en la persona (empoderamiento y autogobierno).

ASPACE HUESCA sigue participando en el proyecto de Autodeterminación de las Personas con Parálisis Cerebral, a través de la **Red de Ciudadanía Activa ASPACE**, gestionado desde la Confederación.



ASPACE HUESCA ha participado de forma activa en el **Proyecto de Talento Compartido**, en varios grupos de trabajo: Comunicación, Participación, Sexualidad, Envejecimiento y Alimentación, además de contar con representación en el Grupo de Gerentes.

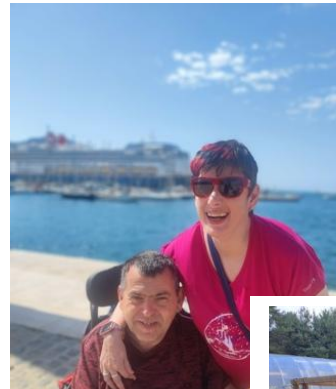


Desde el **Movimiento de Dinamización Asociativa** de la Entidad se organizaron tres celebraciones relevantes:



1. Fiesta de la Primavera
2. Comida de Sta. Águeda
3. Fiesta Inicio Curso

Desde el **Programa de Vacaciones** se organizaron cinco turnos con destino a la Manga, Martillué, Salou y San Carles de la Rápita. Se han beneficiado 58 personas usuarias, acompañadas de 35 monitores de la Entidad.



En ASPACE HUESCA celebró su **12ª Marcha ASPACE HUESCA**, evento social con gran capacidad de convocatoria social. 9.895 personas se inscribieron, colaboraron 146 empresas, y ayudaron 486 personas voluntarias. Entre todos hicieron posible recaudar dinero para el proyecto de construcción de una residencia nueva en el casco urbano.

Unas semanas antes ASPACE HUESCA celebraba la **6ª edición de su Mini-Marcha**, evento dirigido a todos los Colegios de Huesca. Más de 3.500 escolares acompañaron al alumnado del Colegio de Educación Especial de la Entidad en una mañana festiva en la que disfrutaron escolares con y sin discapacidad juntos.



Un año más, desde ASPACE HUESCA, se ha colaborado en los actos organizados con motivo de la celebración del **Día Mundial de la Parálisis Cerebral** por la Confederación Aspace.

En 2024 participamos en todas las acciones contempladas en la campaña, aportando así nuestro grano de arena para conseguir un año más, entre todas las Entidades de

Es también una constante para ASPACE HUESCA el mantenimiento de las alianzas con Instituciones Educativa de diferentes niveles educativos (Grados Universitarios y Módulos Profesionales), y en esa línea sigue siendo **centro de acogida de alumnado en prácticas**. Han aprendido en la Entidad estudiantes de los Grados Universitarios de Magisterio (Prácticas de Grado y de Mención), Fisioterapia y Enfermería. Además de acudir al Centro estudiantes de los Grados en Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Entidades Sociales y en Domicilio, y personas participantes en talleres de certificados de profesionalidad ( Cruz Blanca y la Comarca de la Hoya).

El Colegio de ASPACE HUESCA ha renovado el distintivo de **Escuela Promotora de Salud**, desarrollando dos bloques de actividades: Proyecto del plan de Consumo de Frutas en las Escuelas ( realización de desayunos saludables) y desarrollo de cuatro líneas fundamentales (alimentación, salud, inclusión y mejora de la calidad de vida).



Se ha continuado con el proyecto **“Lo Hacemos Juntos”** (con el Instituto de Secundaria Sta. Ana de Huesca) con la preparación de guión y posterior grabación de vídeos cortos, como base para tener la experiencia de trabajo colaborativo entre personas con y sin discapacidad.

El Colegio de la Entidad sigue formando parte del **Consejo de la Ciudad de los Niños y las Niñas de Huesca**, siendo dos alumnos consejeros (dos miembros activos , en compañía del resto de Consejeros y Consejeras.

Además ha seguido participando en el proyecto **Una suma muy especial**, en colaboración con otros Centros Ordinarios de la ciudad, como es el Colegio Pedro J. Rubio.

El Centro de Día de Adultos mantiene la actividad ocupacional de **elaboración de cestas**, llevada a cabo en los talleres, así como los **cursos impartidos por los usuarios** del servicio, con la ayuda de profesionales de apoyo, en varias localidades de la provincia.



En el 2024 ASPACE HUESCA ha continuado con la **colaboración con la Asociación ALOUDA** (Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui en el Altoaragón), siendo Centro de Acogida de un grupo de cinco niños y niñas saharauis con discapacidad, y dos monitores acompañantes.



Se celebró una nueva edición del Campamento Urbano de Verano, siguiendo el modelo de años anteriores, teniendo como beneficiarios a escolares de ASPACE HUESCA y el grupo de niños y niñas saharauis (con discapacidad / Programa Vacaciones en Paz).



La Entidad sigue siendo miembro activo del proyecto **de Huesca más Inclusiva**, liderado por el Ayuntamiento de Huesca, que tiene como fin principal la puesta en valor de las personas con discapacidad. Dentro del marco de dicho proyecto nuestra Entidad continua con un papel muy activo en la implementación de la técnica de texturización de alimentos. También se ha continuado con la participación en el **proyecto de comunicación** en el que se participa desde CADIS (Coordinadora de Asociaciones de Personas con Discapacidad de Huesca), trabajo relacionado con el Diario del Alto Aragón y los programas de radio de Bandidos de la Hoya.

Nuestra Entidad mantiene **el Sello 400+EFQM**. A lo largo del año se ha seguido trabajando en la mejora continua con una visión de futuro.

En el 2024 se ha seguido con sus **relaciones con el entorno**, con la organización de las actividades habituales, retomadas tras la pandemia, programadas a lo largo del año desde los distintos servicios, orientadas a la participación en entornos normalizados (exposiciones, teatros, actividades lúdicas, excursiones, celebraciones populares).

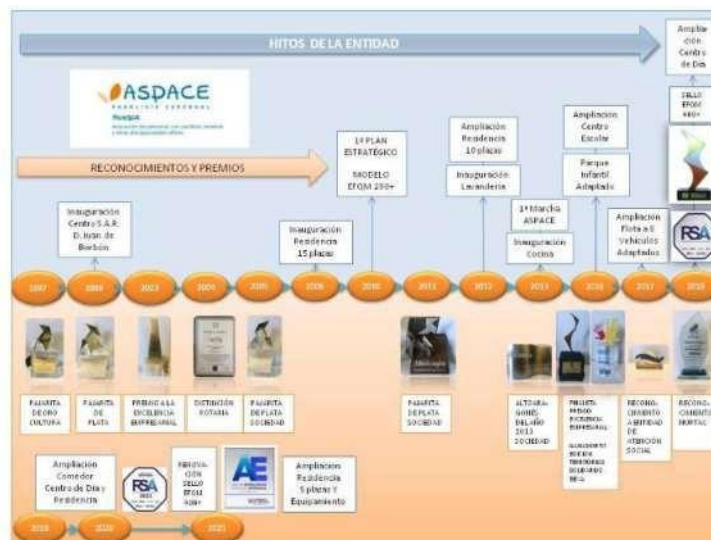
Todas las líneas indicadas se refieren a actividades desarrolladas vinculadas a proyectos, además de la atención diaria que se presta a las personas usuarias de la Entidad, desde todos los servicios componen ASPACE HUESCA.

# ANEXO I

## RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

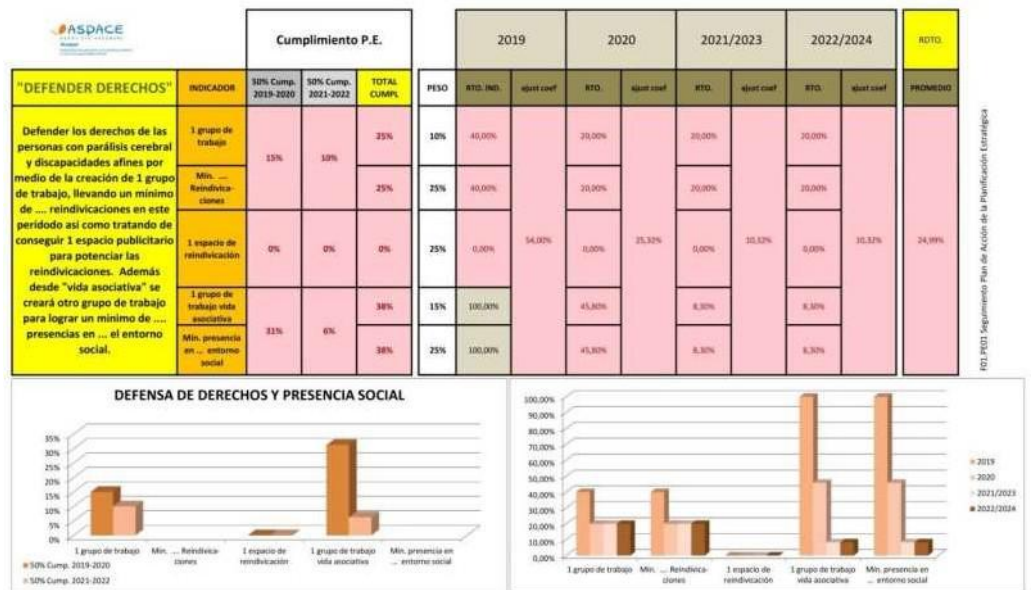
### 1. HITOS HACIA LA EXCELENCIA

En septiembre de 2021 se renueva el Sello EFQM +400 por otros cuatro años, consolidando más de 10 años de trayectoria con gestión de Modelos de Calidad.



## 2. RESUMEN DE RESULTADOS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### PLANIFICACION ESTRATÉGICA: Seguimiento Plan de Acción.



RDTO. Seguimiento Plan de Acción de la Planificación Estratégica

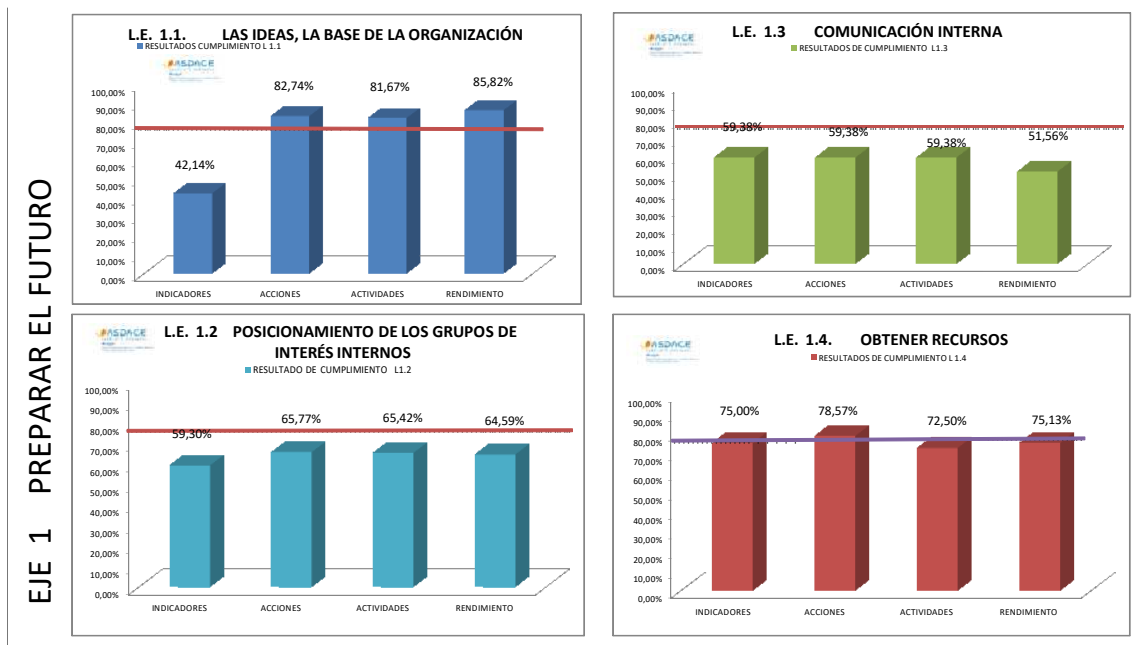
RDTO. Seguimiento Plan de Acción de la Planificación Estratégica

"MEJORA CONTINUA"				Cumplimiento P.E.			2019		2020		2021/2023		2022/2024		NOTO
INDICADOR	50% Comp. 2019-2020	50% Comp. 2021-2022	TOTAL CUMPL.	PESO	RTD. IND.	ajust coef	RTD.	ajust coef	RTD.	ajust coef	RTD.	ajust coef	RTD.	ajust coef	PROMEDIO
<b>Mantener la "Mejora Continua" logrando renovar 2 Sellos; formar con un logro del plan de formación del 75% en el 100% de los GI internos; con ello conseguir impulsar ...x... nuevos servicios/actividades para cubrir necesidades que no estén bien atendidas. Además de contribuir a la innovación y eficiencia por medio del desarrollo de 1 nuevo sistema de creación de moldes en 3D y ejecutando 1 plan de eficiencia energética.</b>	2 Sellos renovados	33%	17%	50%	25%	87,00%		87,00%		84,00%		84,00%		84,00%	58,91%
	75% plan formación	38%	38%	77%	25%	87,20%		74,70%		78,92%		78,92%		78,92%	
	x nuevos servicios/activ	44%	13%	56%	15%	83,50%		87,50%		0,00%		50,00%		50,00%	
	1 sistema creación moldes en 3D	31%	31%	63%	15%	83,30%	75,01%	87,00%	65,29%	16,50%	38,73%	100,00%		56,58%	
	1 plan de eficiencia energética	40%	35%	75%	10%	100,00%		90,75%		80,50%		58,50%		58,50%	

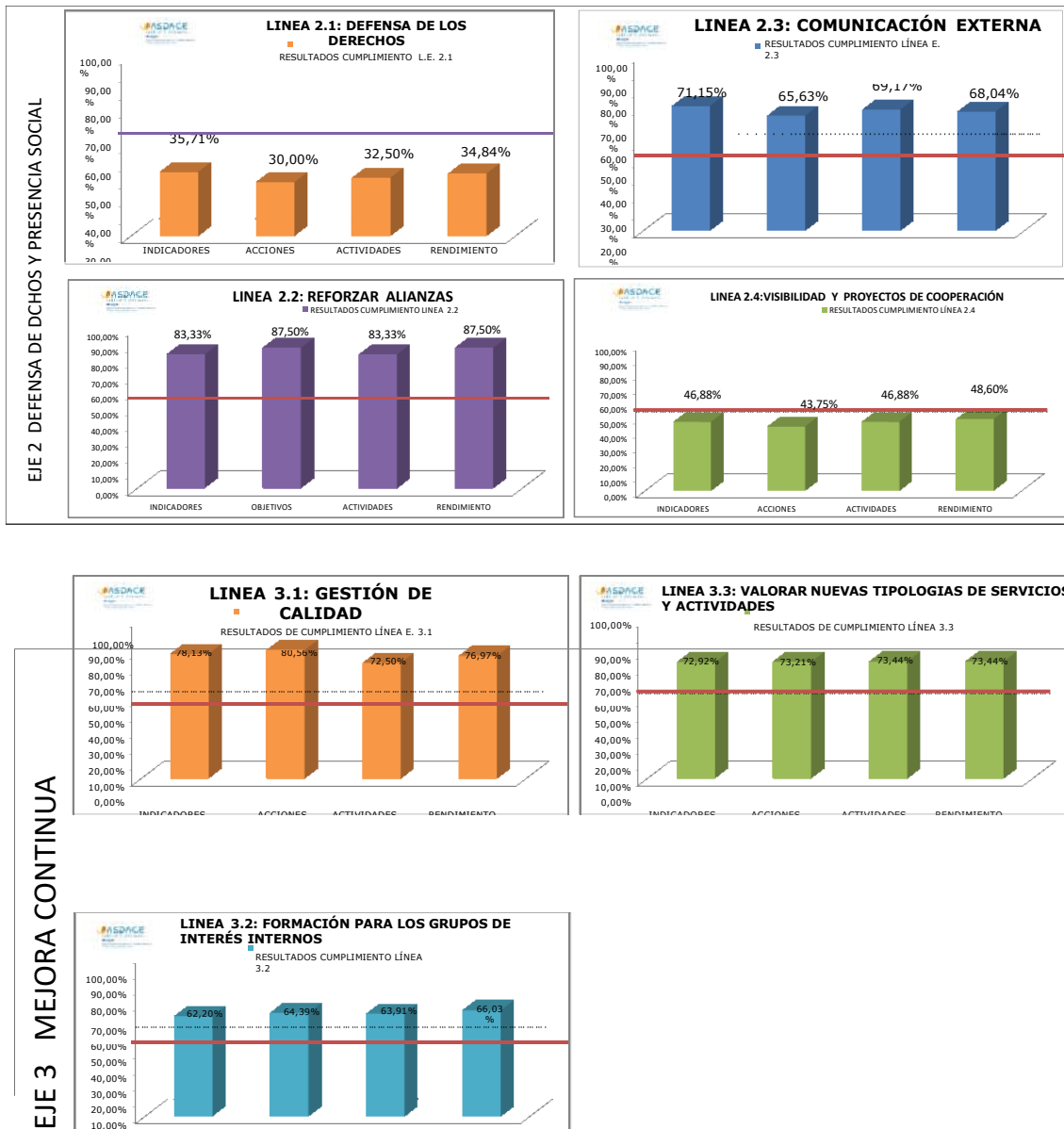
F03. P003 Seguimiento Plan de Acción de la Planificación Estratégica



Análisis de cumplimiento y rendimiento en todos los niveles: indicadores estratégicos y operativos, acciones y actividades desarrolladas. Período 2019,2020, 2021–2023 y 2022–2024\*.



\* Ajuste por efecto de los cambios operacionales producidos por la pandemia en 2020 y 2021.



## Y Cumplimiento Operativo: Seguimiento de Resultados “Cuadro de Mando Integral

Dentro de la gestión eficiente, bloques que conforman las distintas perspectivas de control:

- financiero–económica,
- basada en atención a usuarios y familias específicamente,
- en la propia prestación de los servicios internos,
- también en el aprendizaje y crecimiento,
- así como en la parte socioambiental.

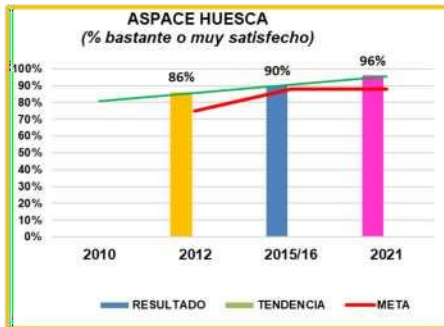


## INDICADORES CUALITATIVOS

Resultados de gestión y gobierno, Cuadro de Mando Integral. La satisfacción de nuestros grupos de interés.

### RESULTADOS PERCEPCIÓN FAMILIA/TUTORES

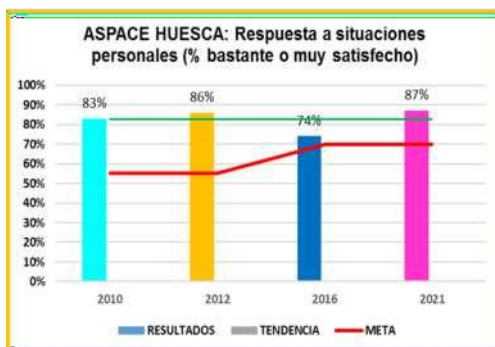
*Satisfacción global con la gestión de ASPACE HUESCA*



Resultados ASPACE Huesca

### RESULTADOS PROFESIONALES

*Satisfacción con la flexibilidad con la que ASPACE HUESCA da respuesta a las necesidades e incidencias personales*



Resultados ASPACE Huesca

RESULTADOS PERCEPCIÓN FAMILIA/TUTORES

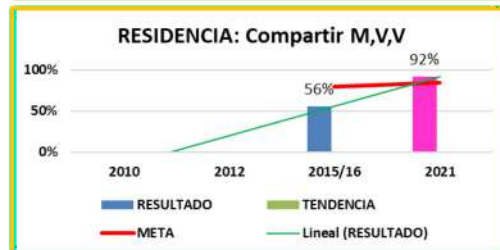
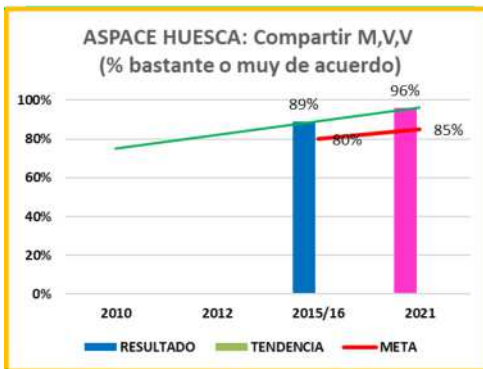
*Coherencia del comportamiento de los responsables (junta directiva y equipo directivo) de la entidad con los valores de ASPACE HUESCA*



Resultados ASPACE Huesca

RESULTADOS PERCEPCIÓN FAMILIA/TUTORES

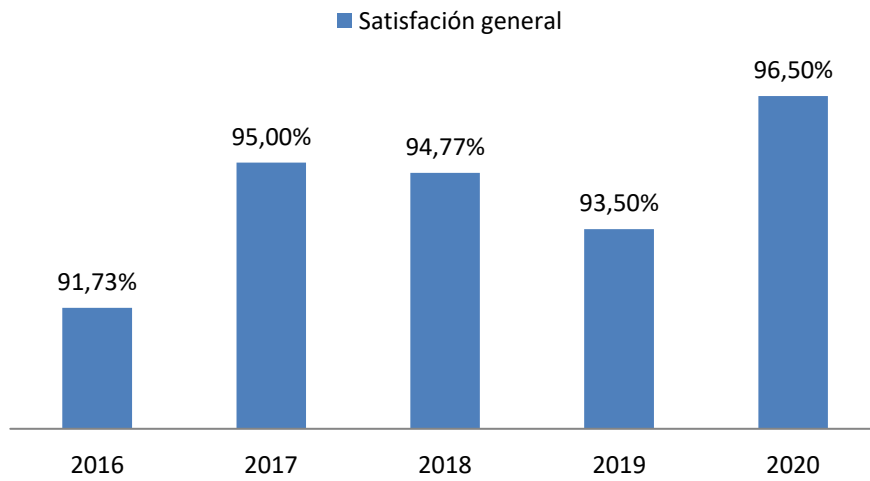
*Compartir M, V, V*



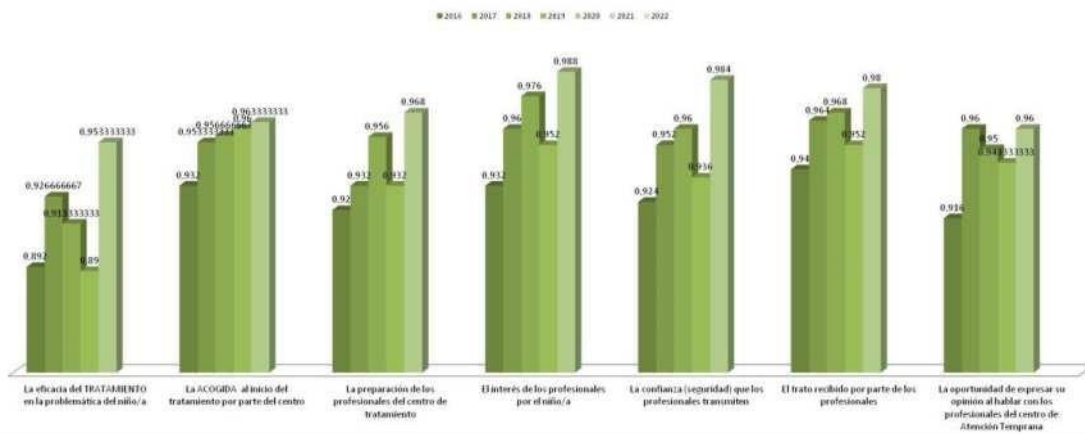
Resultados ASPACE Huesca

## RESULTADOS Servicio Atención Temprana

### Satisfacción general



### Satisfacción de las Familias de AT



## 4. PRINCIPIOS DEL BENCHMARKING Y COMPARATIVAS DE RESULTADOS:

ASPACE HUESCA se caracteriza por ser una organización gestionada por una serie de valores definidos:

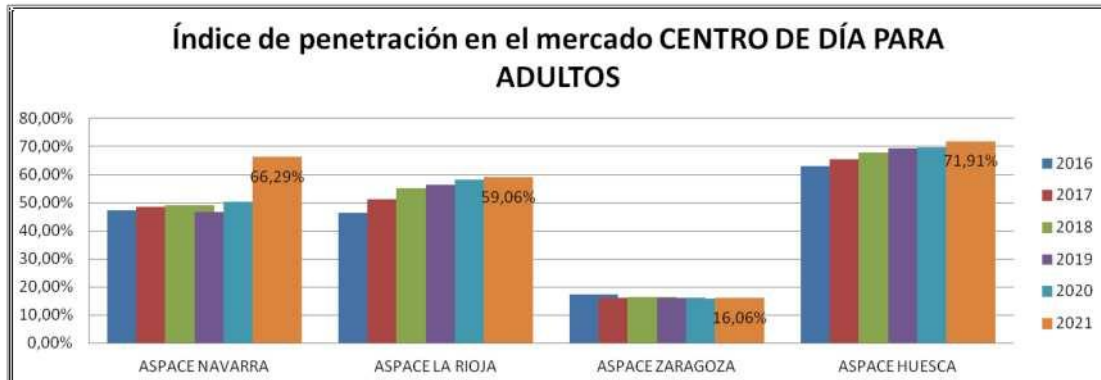
- Orientación a las personas con parálisis cerebral y afecciones afines mediante la prestación de servicios caracterizados por:
  - atención individualizada
  - integración social y normalización vital
  - accesibilidad universal
  - autodeterminación
  - mejora de la calidad de vida
- Orientación hacia los demás grupos de interés (familias, trabajadores,...)
  - facilitar cauces de expresión
  - promover la participación
  - atender a las necesidades vinculadas a la parálisis cerebral
- Orientada hacia el entorno social
  - reconocimiento de derechos
  - código ético
  - igualdad de oportunidades

Además, en lo referente a la comparación con otros, queremos también guiarnos por los siguientes principios:

- **Sumar y generar sinergias:** no solo dentro de nuestra propia organización, sino también fuera de sus límites. Queremos establecer líneas de comparación que, a partir de la identificación de resultados excelentes, nos ayuden a hacer aflorar las buenas prácticas que los sustentan.
- **Transparencia:** comparar nuestros resultados implica para nosotros ser transparentes a la hora de mostrar los mismos con las personas, equipos,...con las que colaboramos.

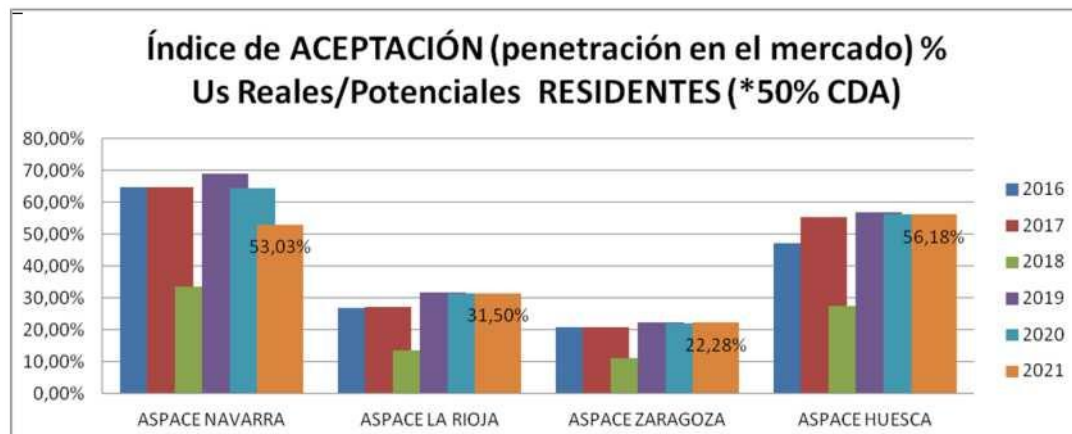
**Aprender de otros y aprender de nosotros mismos:** en ASPACE HUESCA el objetivo fundamental del Benchmarking es aprender; pero no solo de los demás, sino también de nosotros mismos. Consideramos información tan valiosa el poder comprender nuestras propias dinámicas de funcionamiento y cómo generan resultados distintos como aprender cómo otros consiguen resultados que nosotros también queremos alcanzar.

## INDICE DE ACEPTACIÓN SOCIAL



Resultados ASPACE Huesca

## INDICE DE ACEPTACIÓN SOCIAL



Resultados ASPACE Huesca

## ACEPTACIÓN (Índice de penetración en el mercado): % Us Reales / Potenciales (según INE) Centro Escolar

