



**ASPACE**  
**ASTACE**  
**HUESCA**

Asociación de Personas con Parálisis Cerebral

**EFQM**  
Committed to excellence

Declarada de Utilidad Pública  
por el Ministerio del Interior.  
Orden de 6 de marzo de 1997.

N.I.F. G22010094  
Crta. de Grañén s/n.  
22196 Huesca  
Tel. 974 227 962  
Fax 974 225 513  
aspacehuesca@aspacehuesca.org  
www.aspacehuesca.org

## POLÍTICA DE CALIDAD DE ASPACE HUESCA

ASPACE HUESCA es una Asociación que, fiel a su misión aspira a ser referente por su buen hacer en la mejora de la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y afines en la provincia de Huesca. Para ello, se quiere comprometer con la implantación de un Sistema de Calidad en la Gestión que contribuya a que los servicios que presta satisfagan cada vez mejor las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, en especial los usuarios, sus familias y los trabajadores.

ASPACE HUESCA, se compromete a desarrollar una gestión excelente, basada en principios éticos, que se reflejan en los valores asumidos por la Asociación, tanto por sus órganos directivos como por sus trabajadores. Estos valores se apoyan en tres grandes principios:

- 1. Orientación a las personas con parálisis cerebral y afines, mediante la prestación de servicios.**
- 2. Orientación hacia los demás grupos de interés.**
- 3. Orientación hacia el entorno social.**

Para el logro de sus objetivos, ASPACE HUESCA implanta un Sistema de Calidad en la Gestión basado en el Modelo de Excelencia Europea EFQM y fija esta política de calidad que permite que nuestros procesos estén continuamente en una dinámica de innovación y mejora continua. Esta política de calidad será el marco de referencia para establecer y revisar la estrategia y los objetivos de calidad de la Asociación. Para ello, será difundida y comunicada a toda la Entidad y se revisará de manera permanente, para asegurar su adecuación a la Entidad.

ASPACE HUESCA se compromete a revisar el sistema de manera periódica, a buscar y tratar de asegurar los recursos necesarios que permitan su desarrollo continuo y a cumplir tanto la legislación vigente, de obligado cumplimiento, como la que pueda aprobarse en el futuro.

La Junta Directiva y la Dirección de ASPACE HUESCA entiende que para avanzar en el sistema de mejora continua es necesario el compromiso y la colaboración de todos



EFQM  
Committed to excellence

**ASPACE**  
**ASTACE**  
**HUESCA**

Asociación de Personas con Parálisis Cerebral

---

los departamentos y personas que forman la Asociación, por lo que nos comprometemos a facilitar cauces de comunicación en la Entidad. Asumimos también el deber de fomentar la superación intelectual, económica y social de nuestros trabajadores. Por ello, ponemos a su disposición un Plan de Gestión de Personas donde la formación continua para el desempeño de las labores propias de sus puestos de trabajo será uno de los ejes fundamentales.

ASPACE HUESCA entiende que también tiene un compromiso con la sociedad, en especial con la sociedad de Huesca, por lo que es sensible al impacto que sus actividades pueden tener en la misma. Nos esforzaremos en fomentar actividades y actos a través de las cuales se podrá medir la satisfacción no sólo de sus usuarios, sino de la gente que interactúa o convive cerca de nosotros.

Nos esforzaremos para que todo este proceso de mejora sea continua, sea efectiva, real, medible y consecuente con los valores que queremos inculcar y promover en nuestra Asociación, de forma que podamos aproximarnos cada vez más a nuestra Visión.